



Model Used	Tokens	Tanggal	Type
 Claude Opus 4.7	 87,773	26 Apr - 30 Apr 2026	Individual

Date	26 April 2026 - 30 April 2026
Consultant	Nadha
Company	Hotel 101 Urban Glodok (TTS Harmoni)
Industry	Hospitality / Hotel
PIC	Bobby
Title	IT (tidak disebut eksplisit, indikasi dari email it.glodok@101urbanhotels.com)
Email	
Phone	+62 8 
Address	Jl. Ps. Glodok Sel. No.8, RT.1/RW.4, Glodok, Kec. Taman Sari, Kota Jakarta Barat, DKI Jakarta 11120 - https://maps.app.goo.gl/v11B2GbohH7hcbrP8
Number of employees	No info (eksisting perangkat: 45 unit AP, 6 unit switch/router)
Current solution(s)	Maxindo - Main FO 100 Mbps + Backup Wireless 50 Mbps, 45 AP Reyee seri 810-L, 6 switch/router. Kontrak masih 4 tahun.

Budget		Authority	
Budget is below than requirement	1	Influencer	1
<ul style="list-style-type: none"> - Budget hotel berada di range 8-10 (juta/bulan diasumsikan) - Harga eksisting Maxindo dirasa masih ketinggian - Estimasi kasar tim Hypernet menilai budget customer agak berat untuk scope 200/100 Mbps + 45 AP managed - Customer menolak membuka harga eksisting Maxindo (aturan management) 		<ul style="list-style-type: none"> - Pak Bobby berperan sebagai IT site / PIC teknis hotel - Pencarian vendor baru merupakan instruksi dari atasan (**dr atas minta dicarikan vendor lain**) - Tidak memiliki wewenang memutuskan, posisinya sebagai pengumpul penawaran untuk owner/management 	
Needs		Timeline	
Has clear needs	5	6 months no plan	0
<ul style="list-style-type: none"> - Upgrade bandwidth: Main 200 Mbps + Backup 100 Mbps (dari eksisting 100/50) - Skema managed service: include pinjam pakai 45 AP + 6 switch/router - Include WiFi management sesuai email - Tujuan: efisiensi biaya dengan upgrade kapasitas 		<ul style="list-style-type: none"> - Kontrak dengan Maxindo masih berjalan 4 tahun - Terminate sepihak berpotensi kena denda - Skema pergantian/penalti belum jelas bahkan di internal customer - Tidak ada target tanggal pengadaan yang disebut; SLA instalasi Hypernet 40 hari kerja belum relevan karena blocker kontrak eksisting 	

TOTAL BANT SCORE	7 / 20
------------------	--------

APPOINTMENT

- Tim sales Hypernet (Mas Farhan) sudah ditugaskan melakukan kontak langsung ke Pak Bobby (28 April 2026).
- Per 30 April 2026, Pak Bobby sudah membalas WA Mas Farhan untuk lanjut koordinasi.
- Rencana: set meeting lanjutan dan kunjungan sales ke lokasi hotel Glodok untuk diskusi lebih detail.
- Penawaran resmi akan disubmit oleh tim Hypernet ke email it.glodok@101urbanhotels.com setelah sizing ulang AP.
- Belum ada tanggal/jam meeting spesifik yang disepakati.